Paixão pelos nossos clientes

BURGER KING
KFC sogood
pans & COMPANY
Pizza Hut
Miit
pasta caffé RESTORANTE ITALIANO
ROULOTTE
O Kilo
vog CAFÉ VOG RESTAURANTE
SERRALVES Restaurante/Café/Bar
SilvaCarvalhoCatering
PALACE CATERING
SOL Mais café Mais restaurante
go natural
SKY PLAZA
clocks happyfood & goodspirits
Cockpit
SPECIALLY GOOD TO GO
GO TO CAFÉ
coffeespoon
azuro OUR FOOD, YOUR LIFE
connection coffee/foodbar
QUIOSQUES

ibersol grupo
VIVA BEM www.vivabem.pt

Paixão pelos nossos clientes

Nas marcas do Grupo Ibersol todos os dias são seus!
Hoje, em especial!

Connosco terá sempre a **liberdade para escolher** entre as nossas várias marcas, para vários momentos, para vários gostos. Queremos estar consigo à mesa em qualquer momento, seja em família, num jantar romântico, num convívio entre amigos, num almoço rápido. O nosso compromisso será sempre poder saborear refeições deliciosas, diversificadas e saudáveis!

Todos os dias **trabalhamos para garantir a sua segurança** através dos melhores ingredientes, de processos eficazes e equipas dedicadas inteiramente a si.

Em todos os momentos **promovemos a transparência** de informação relevante e clara para a sua decisão por uma alimentação adequada.

Queremos criar uma relação duradoura e, por isso, queremos ouvir o que pensa sobre nós e como podemos melhorar e inovar para si.

Estes são os nossos compromissos e os 4 pilares da nossa paixão pelos nossos clientes.

Liberdade
para escolher.

LIBERDADE

4 PILARES DA NOSSA PAIXÃO PELOS CLIENTES

Uma grande variedade de menus e sabores,
novos conceitos e novas tendências de restauração,
mais de 300 restaurantes em Portugal Continental e Ilhas,
mais de 4000 pessoas prontas a servi-lo com simpatia,
ambientes acolhedores e experiências únicas!

Saboreie com confiança.
A segurança é connosco.

SEGURANÇA

4 PILARES DA NOSSA PAIXÃO PELOS CLIENTES

Made in Portugal

82% dos nossos fornecedores são portugueses.

Qualidade desde a origem

Controlamos a **qualidade** até chegar à sua mesa: temperaturas, prazos de validade e segurança alimentar.

Equipas dedicadas a si

Da confeção ao atendimento, nunca abdicamos do nosso objetivo: **a sua plena satisfação!**

Robustez de processos

Possuimos **4 Certificações** de Qualidade e Segurança Alimentar, Ambiente e Segurança no Trabalho.

TRANSPARÊNCIA

4 PILARES DA NOSSA PAIXÃO PELOS CLIENTES

Controle as calorias e os nutrientes

Em **www.vivabem.pt/marcas** damos a conhecer os nutrientes e a percentagem de calorias de cada alimento.

Escolha de forma informada

Em **www.vivabem.pt/marcas** informamos sobre alimentos alergénios. Também pode solicitar esta informação nos nossos restaurantes.

Melhore o seu estilo de vida

Refeições saudáveis em 4 passos: cálculo do IMC, área para crianças, área para seniores e muito mais informação em **www.vivabem.pt**

Em **www.vivabemoblog.wordpress.com** descubra semanalmente dicas e sugestões de alimentação e vida saudável

Venha conhecer as nossas cozinhas

As nossas cozinhas estão abertas a visitas, onde todos podem participar na preparação da sua refeição.
Organize connosco a sua visita. **Contacte-nos.**

A sua opinião é importante para nós.

RELAÇÃO

4 PILARES DA NOSSA PAIXÃO PELOS CLIENTES

Dê-nos a sua opinião ou faça sugestões através do site e facebook das marcas e não se surpreenda se vir as suas sugestões concretizadas.

Gostou do serviço?

Investimos em comunicar consigo de forma rápida e simples. O “Pizzahutexperiencia”, o “Pansexperiencia”, o “Roulotteexperiencia”, o “Minhabkexperienca”, o “MinhaKFC”, o “Miitexperiencia”, o “Pastaexperiencia” são alguns dos meios que colocamos à sua disposição para criarmos uma relação de confiança com base nas suas opiniões e comentários.

Ajude-nos a melhorar e a inovar para si.

ibersol
grupo
VIVA
BEM
www.vivabem.pt